

Osaajasta onnistujaksi

Kurssi on tarkoitettu jokaiselle, joka haluaa saada parempia tuloksia tuotteistaessaan omaa osaamistaan. Se soveltuu itsensä työllistäjälle, freelancerille, yrittäjälle, työnantajalle, työttömyysuhan alla olevalle, irtisanotulle tai muuten omaa osaamistaan kehittäväälle. Koulutus on käytännönläheistä ja pohjautuu teorioiden ohella kouluttajien pitkäaikaisiin kokemuksiin ja laajoihin verkostoihin.

Kurssi muodostuu osakokonaisuuksista. Voit osallistua joko kaikkiin jaksoihin tai vain yhteen osioon. Kunkin osuuden toteutuminen edellyttää kuuden hengen ryhmää.

Kouluttajat:

Marit Hohtokari, Hohtokari Oy (koulutuksen vastaava tuottaja)

www.hohtokari.fi

Matti Alpola, Tmi Matti Alpola www.alpola.fi

Päivi Steffen, Audienssi www.audienssi.fi

Koulutus alk. tiistaina tiistaina 2.5.2017 kello 16.00 ja jatkuu sen jälkeen viikoittain kello 16.00 – 19.00. Koulutuspaikka on Helsingissä.

Jakso 1

Kuka minä olen ja mihin olen menossa??
Identiteetin kehittyminen uudessa työelämänvaiheessa

Työntekijä, opiskelija, itsensä työllistäjä, freelancer, yrittäjä, työnantaja...
Perustuu Outi Häggin väitöskirjaan
yrittäjyysidentiteetin kehittämisestä ja yritysvalmennuksesta.

Kouluttaja Marit Hohtokari

Jakso 2

"Kuka on mun kaa?" Verkostojen kehittyminen ja hyödyntäminen

Tämän ajan työelämässä oikeanlaiset verkostot ovat tärkeitä, koska suuri osa palveluista tuotetaan verkostomaisesti, mikä mahdollistaa sen, että yritykset voivat toimia tehokkaasti pienillä kiinteillä henkilöstökuluilla. Kurssilla tehdään näkyväksi se, minkä kurssilaiset tietävät mutta eivät ehkä tiedä tietävänsä.

Kouluttaja Marit Hohtokari

Jakso 3

Osaamisen tuotteistaminen

Oman osaamisen tai palvelun tuotteistaminen. Mitä sellaista osaat, josta voisit kehittää myytävän tuotteen tai palvelun ja voisiko palvelun skaalata tai lisensoida?

Kouluttaja Marit Hohtokari

Jakso 4

Iloa ja energiaa asiakassuhteisiin

Miten rakennat hyvää asiakassuhdetta?
Puhutun kielen ja kehonkielen merkitys vuorovaikutuksessa: "Walk as you talk"
Arvostuksen kehä
Omien uskomusten merkitys vuorovaikutussuhteissa

Kouluttajat Matti Alpola ja Päivi Steffen

Jakso 5

Teoriasta toimintaan ja taas harjoitellaan

Asiakas ostaa suhdetta
Miten muutan käsitystäni vaikeasta asiakkaasta?
Oman luonnollisen minän löytäminen auttaa onnistumaan asiakassuhteissa
Harjoitusten analysointi

Kouluttajat Matti Alpola ja Päivi Steffen

Jakso 6.

Kokemukset kehiin

Omista asiakastilanteista oppiminen
Omien asiakassuhteiden tutkiminen
Omien valmiuksien kehittäminen
Vaihtoehtoisia toimintamalleja ja -tapoja

Kouluttajat
Matti Alpola ja Päivi Steffen

Koko kurssin hinta on 450€ + alv. Voidaan ostaa myös erillisinä jaksoina
a´ 90€ + alv-edellytyksellä kuitenkin 6 osallistujaa per kerta.

Ilmoittautumiset koko kurssille huhtikuun 21. päivään mennessä.

marit.hohtokari@hohtokari.fi

Yksittäisille jaksoille kaksi viikkoa ennen kurssipäivää.

Seuraava kurssi alkaa elokuussa 2017.